

# Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

**Kérjük, hogy az oldal használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot!**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") határozzák meg **Joszkin Ágnes E.V.** által, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) [www.csabits.com](http://www.csabits.com) alatt üzemeltetett weboldal, a Csábíts webáruház (a továbbiakban: **Webshop**) felhasználásának a feltételeit. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.csabits.com>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos, lementhető és eltárolható változata folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://www.csabits.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek-aszf-65> továbbá PDF formátumban bármikor letölthető, és bármikor kinyomtatható: **Joszkin Ágnes E.V. ÁSZF**

### **A szolgáltató adatai:**

A szolgáltató neve: **Joszkin Ágnes E.V.**

Székhelye: **9700. Szombathely, Saághy István u. 8.**

E. V. Nyilvántartási száma: **52137466**

E. V. nyilvántartását vezető területileg illetékes jegyző (okmányiroda): **Vas megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatala**

E.V. Kereskedelmi nyilvántartását vezető kamara: **Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara**

Adószáma: **68709455-1-38**

Számlavezető Bank: **Erstebank**

Számlaszáma: **11600006-80000005-00107715**

IBAN számlaszám: **HU 75 11600006-80000005-00107715**

Tárhely szolgáltató: **Webshop Marketing Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.)**

Tárhely szolgáltató E-mail elérhetősége: **[info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)**

A webáruház honlapcíme: **[www.csabits.com](http://www.csabits.com)**

Ügyfélszolgálati telefonszáma: **+3630 430 0806**

Kapcsolatfelvételi E-mail címe: [info@csabits.com](mailto:info@csabits.com)

Kapcsolattartó személy: Jozskin Ágnes

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-137589/2018

## 1. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a [www.csabits.com](http://www.csabits.com) weboldal oldalain található valamennyi árucikk (a továbbiakban: **Termék**) online adás-vétele. A Termékek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. **A szerződés nyelve: magyar.**

## 2. Alapvető rendelkezések

2.1 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 Az Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók a Webáruház felületén keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni. A változtatások a létrejött szerződéseket (visszagazolt megrendeléseket) nem érintik.

2.3 Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4 Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## 4. A Felhasználó

**Felhasználónak** minősül minden olyan nagykorú, **18 évét betöltött** természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalt felkeresi, a Weboldalon regisztrál, saját fiókot/identitást hoz létre,

regisztrált fiókkal terméket vásárol, illetve regisztráció nélkül terméket vásárol (a továbbiakban: a **Felhasználó**).

## **5. Az eladó**

Az eladó minden Termék vonatkozásában a Szolgáltató: **Joskin Ágnes Egyéni Vállalkozó**

## **6. Felhasználói fiók regisztráció és az elektronikus szerződéskötés lépései**

*A WEBÁRUHÁZBAN a Felhasználó regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolhat Termékeket.*

-

**6.1 Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.**

6.2 Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

6.3 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

### **Felhasználói fiók létrehozása, vásárlás regisztrációval**

A regisztráció során regisztrációs adatlapot kell kitölteni egy létező e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, és egy jelszó megadásával. A regisztrációt követően a szolgáltató az **Felhasználónak** biztosítja a Termékek vásárlásához, a Kívánságlista tartalmának megőrzéséhez, és a megadott adatok módosításához szükséges hozzáférést. A regisztráció során a Felhasználó önként hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató általános reklám célú hírlevelet, havi hírlevelet küldjön részére. Ezt a regisztráció során az erre vonatkozó mező kipipálásával engedélyezheti. Az egyes hírlevelekről a Fiókom menüpontban, valamint a levél alján található link útján bármikor lehetősége van leiratkozni. Amennyiben regisztrált ügyfélként vásárol, úgy Önnek a vásárláshoz szükséges információkat (a szükséges információkat lásd e bekezdésben fentebb) regisztrációja során csak egyszer kell megadnia, továbbá a vásárláshoz meg kell adnia a fizetési módot és a szállítási módot is. Az adatokat bármikor megváltoztathatja bejelentkezés után, a Fiókom menüpontban.

### **Vásárlás regisztráció nélkül**

Amennyiben regisztráció nélkül szeretné megvásárolni a kosarába helyezett terméket (termékeket) úgy a „tovább a pénztárhoz” gomb megnyomása után a megjelenő vásárlási lehetőségek közül válassza a „**Vásárlás regisztráció nélkül**” opciót, majd adja meg a vásárláshoz szükséges információkat. A vásárláshoz feltétlenül szükséges információk a következők: (Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám, Email cím, Számlázási cím, Szállítási cím, Szállítási mód, Fizetési mód) A szolgáltató lehetőséget ad a Felhasználónak, az esetlegesen tévesen felvitt adatok módosítására. **Az információk megadása során az esetlegesen tévesen felvitt adatokat a mezők melletti „módosítás” gombra kattintva tudja módosítani.** Amennyiben az Átutalás, illetve a Bankkártyás fizetési módok közül választ, úgy a Fizetési mód kiválasztása után meg kell adnia a kiválasztott Fizetési módhoz szükséges további adatokat.

Ön a vásárlási folyamat során az adatokat bármikor módosíthatja, azonban folyamatban lévő rendelést *(ha Ön már befejezte a rendelési folyamatot a MEGRENDELEM gomb megnyomásával és elküldte a rendelését)* érintő adatok módosítására már nincs lehetőség. Amennyiben már elküldött rendelést szeretne mégis módosítani, kérjük, késedelem nélkül vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon, munkaidőben, a 0630 430 0806-os ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy Email útján az [info@csabits.com](mailto:info@csabits.com) Email címen, vagy a megrendelését visszaigazoló Email-re válaszolva is jelezheti felénk módosítási szándékát.

### **7. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

7.1 A megjelenített termékek kizárólag online, vagy telefonon rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás, és az esetleges utánvétel díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

7.2 A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről jó minőségű fotót jelenít meg.

7.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

7.4 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

7.5 Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## **8. A rendelés menete**

A webshopban történő vásárlás az áruház online felületén, elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon, az alábbiak szerint.

### **8.1. A termék kiválasztása:**

Az egyes Termékek termékoldalán (listából az adott termék lapjára kattintva) részletesen tájékozódhat, ellenőrizheti és kiválaszthatja a megrendelni kívánt Termék jellemzőit (színét, méretét, úrtartalmát, egységárát, elérhetőségét, stb.) és darabszámát (az alapértelmezett darabszám 1 db). A termék lapon találja meg a termékek részletes ismertető leírását is a termék jellemzőiről. Továbbá a termék adatlapján minden esetben feltüntetjük, ha az adott termék a zárt csomagolás felbontását követően higiéniai okokból az elállási jog gyakorlása alól kivételt képez, a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet 29. § e. pontja értelmében. Amennyiben további információra van szüksége a termék kiválasztás előtt, kérdéseit munkaidőben (hétköznap 9-17 óra között) telefonon, vagy online chat útján teheti fel, melyre azonnal, vagy a lehető legrövidebb időn belül válaszolunk. Kérdését E-mailben munkaidőn belül vagy kívül is felteheti, melyre a legrövidebb időn belül válaszolunk. A termékeket, amennyiben ön rendelkezik ügyfélfiókkal a saját kívánságlistájára is elmentheti. A webshop korlátozhatja az egyes Termékekre leadható rendelési mennyiséget, amennyiben a kívánt mennyiség nem áll rendelkezésre.

### **8.2. Kosárba rakás:**

Miután körültekintően meggyőződött arról, hogy a megfelelő terméktulajdonságokkal rendelkező terméket választotta ki, a kiválasztott terméket a „**Kosárba**” gombra kattintva helyezheti a kosárba. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosárba” ikonra kattintva. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „folytatom a vásárlást” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

### 8.3. Megrendelés menete, nyomon követése

8.3.1 **A „tovább a pénztárhoz”** gombra kattintva, a Pénztárban, Felhasználó „

1. **„Bejelentkezés”** aloldalon először kiválasztja a vásárlás típusát **„vásárlás regisztrációval/vásárlás regisztráció nélkül,”** majd a **„tovább”** gombra kattintva  
2. **„Adatok megadása”** megadja a vásárláshoz és a szállításhoz szükséges információkat, majd a „

3. **„Szállítási mód”** aloldalon kiválasztja a szállítási címet,/szállítási módot, majd a

4. **„Fizetési mód”** aloldalon kiválasztja a kívánt fizetési módot, ezt követően

5. **„ÁSZF elfogadását”** és a megrendelés összesítésének áttekintését követően,

a **„Megrendelem”** gomb megnyomásával véglegesíti a rendelését

8.3.2 A megrendelés leadása egy ajánlattétel az Ügyfél részéről az adott Termék

megvásárlására. A webshop a megrendelése leadását követően egy azonnali automatikusan generált Emailt kap **„Függőben lévő”** állapotjelzővel, mely arról tájékoztatja Önt, hogy a rendelése/ajánlattétele a termék/ek megvásárlására a webshop rendszerébe sikeresen megérkezett, azonban még nem jelenti a webshop részéről a vételi ajánlat elfogadását. A vételi ajánlat elfogadásáról a megrendelése elküldésétől számítva munkanapokon legkésőbb 24 órán belül, munkaszüneti napokon leadott rendeléseket legkésőbb a következő munkanapon, Email útján írásban

kap visszaigazolást. A vásárló a megrendelésének feldolgozása alatt minden

állapotváltásról újabb tájékoztató Emailt kap. *\*A visszaigazolt, a webshop részéről*

*elfogadott megrendelés (vételi ajánlat) állapotjelzője **„Függőben***

*lévő”* státuszról **„Feldolgozás alatt”** státuszba kerül.

8.3.4 A szerződés a megrendelés elfogadásáról szóló, a Webshop által így megtett

nyilatkozat (rendelés visszaigazoló E-mail) elküldésekor jön létre Ön és Szolgáltató között, mely a jelen Üzletszabályzatban hivatkozott online szerződésnek minősül. A

megrendelés szolgáltatói általi elfogadását követően ajánlati kötöttség jön

létre. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

8.3.5 **Adatbeviteli hibák javítása:** Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt

minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza,

úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a

rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a **„frissítés/kosár frissítése”**

gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket,

akkor az **„X”** „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan

lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

8.3.6 Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

8.3.7 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

#### **8.4. Fizetési feltételek, fizetési módok:**

**A megrendelés végösszegének kiegyenlítése utánvéttel, bankkártyával, feltöltött Barion egyenlegről, és banki átutalással történhet.**

##### **8.4.1 Utánvétes fizetési mód:**

Utánvét fizetési mód választása esetén a megrendelés végösszegének kiegyenlítése a futárnak készpénzben, vagy nagyobb városokban bankkártyával történhet, **ebben az esetben utánvét kezelési költséget számítunk fel, mely 50.000 Ft-ig, egységesen 295 Ft.** Az utánvét fizetési módról a fizetési felület, a honlapunkon a „**fizetési és szállítási feltételek**” menüpont tartalmaz részletes információt.

##### **8.4.2 Bankkártya vagy Barion egyenleg fizetési mód:**

A Barion elektronikus fizetések lebonyolító szolgáltatás, amivel **kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni.** A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a **Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló** intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártyás vagy Barion egyenlegről történő fizetés mód választása esetén Önt átirányítjuk a Barion Payment Zrt. fizetőoldalára, ahol biztonságban megadhatja bankkártyája számát, lejárat dátumát, illetve lehetősége van előre feltöltött Barion egyenlegéről fizetni, amennyiben az rendelkezésére áll. Tájékoztatjuk, hogy a WEBÁRUHÁZ nem fér hozzá a bankkártya adataihoz, annak semmilyen formában nincs birtokában, a fizetés a Barion Payment Zrt. fizetőoldalán történik. Bankkártyával való fizetéshez valamennyi, a Barion Payment Zrt. által e célból elfogadott bankkártya felhasználható. A bankkártyás online fizetési módról és az elfogadott bankkártyákról a fizetési felület, továbbá a honlapunkon a „**fizetési és szállítási feltételek**” menüpont tartalmaz részletes információt.

### 8.4.3 Átutalás fizetési mód:

Átutalás fizetési mód választása esetén Önnek meg kell adnia az átutaláshoz szükséges adatokat, melyek a következők:

#### Az előre utaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: ERSTEBANK

Kedvezményezett neve: Jozskin Ágnes E.V.

Kedvezményezett számlaszáma: 11600006 – 80000005 - 00107715

Megjegyzés rovatban: **a megrendelő neve és megrendelés száma**

Az Átutalás fizetési módról és az ehhez szükséges kötelezően megadandó adatokról a fizetési felület, a honlapunkon a „**fizetési és szállítási feltételek**” menüpont tartalmaz részletes információt.

***Tájékoztatjuk, hogy átutalás fizetési mód választása esetén a vételárat előre szükséges utalni, a terméket a rendelés végösszegének a számlánkon való jóváírását követően adjuk át a futárszolgáltatnak, legkésőbb a jóváírást követő munkanapon.***

### 8.5 Szállítási feltételek:

#### 8.5.1 A pontos címadatok megadásának fontossága, a kárveszély felelőssége

Tájékoztatjuk, hogy a Vásárló hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vásárlót terhelik. Az ilyen esetek elkerülése érdekében **kérjük, hogy a szállítási adatok megadása során nagyon ügyeljen a megadott címadatok pontosságára. Minden esetben töltsse ki a megjegyzés rovatot is, ha a kézbesítéssel kapcsolatosan olyan plusz információt szükséges közölni, ami a sikeres kézbesítés érdekében fontos, vagy elengedhetetlen, például nem működik a csengő, vagy csak bizonyos időintervallumban elérhető, esetleg szomszéd veszi át, stb.**

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. **Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el!** A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

**\*Tájékoztatjuk, hogy a kézhez vételtől - elállás esetén a termék szolgáltató általi visszavételéig - a kárveszély a Vásárlót terheli.**

#### 8.5.2 Szállítási módok és költségek

Szállításhoz cégünk az MPL logisztika (Magyar Posta) futárszolgáltatást veszi igénybe. Ön az alábbi szállítási módok közül választhat:

**Bruttó 17.500 HUF feletti vásárlás esetén a szállítás ingyenes!**



### Bruttó 17.500 HUF alatti vásárlás esetén:

- Szállítás Postára: (személyes átvétel a kijelölt postahivatalokban) : **990 HUF**
- Szállítás Postapontra: (személyes átvétel a Postapontok egyikén): **990 HUF**
- MPL futárszolgálat háztól-házig: **1190 HUF**

További részletes információt talál a szállítási feltételekről honlapunkon a láblécben elhelyezett menüpontokban, vagy a „**Segítség**” menüpont alatt megtalálható „**fizetési és szállítási információk**” menüpont alatt.

#### **8.5.3 A szállítási idő** (megérkezés a rendeltetési helyre)

A munkanapokon 13 óra előtt elfogadott és visszaigazolt megrendelések jellemzően még ugyanazon a napon, a 13 óra után elfogadott és visszaigazolt megrendelések a következő munkanapon átadásra kerülnek a futárszolgálatnak. Ekkor újabb Emailt küldünk "**Elküldve**" állapotjelzővel. Miután átadtuk a csomagját a futárszolgálatnak, a csomagja immár a futárszolgálatnál regisztrálásra kerül, és a futárszolgálat Emailben megküldi Önnek csomagja azonosítószámát is, mellyel csomagját a futárszolgálat rendszerében nyomon tudja követni. A megrendelés visszaigazolásáról szóló értesítés dátumát követő naptól kezdődően raktáron lévő termékek esetén jellemzően **1-3 munkanap**. *\*Tájékoztatjuk, hogy Ön csak azokat a termékeket tudja kosárba helyezni, melyek mellett a „raktáron, szállítás 1-3 munkanap” állapotjelzőt látja. Raktáron nem lévő, de a termék adatlapján feltüntetett „szállítás alatt” státuszban lévő termékek esetén egy „értesítést kérek” gomb látható a kosárba gomb helyett, ennek megnyomásával értesítést kérhet, ha a termék újra raktáron van.*

#### **8.5.4 A küldemény nyomon követése**

Ön Email értesítést kap a webshoptól, amikor a csomagját átadtuk a futárszolgálatnak. Miután a küldeményt átadtuk a futárszolgálatnak, a küldemény a futárszolgálatnál való regisztrálásáról Ön egy Email értesítést kap, immár a futárszolgálattól, mely tartalmazza a csomagazonosítót is, mellyel Ön nyomon követheti küldeményét, illetve az Email üzenet a várható kiszállításról is tájékoztatja Önt. Továbbá a csomagkézbesítés napjának reggelén Ön egy további Email-t kap a futárszolgálattól, a kézbesítés várható időpontjáról. Amennyiben kérdése, kérése van a futárszolgálat felé, illetve egyeztetni szeretne, az alábbi telefonszámon, a csomagazonosítóra hivatkozva készséggel segítenek Önnek.

**Magyar Posta Zrt ügyfélszolgálat: 06-40-46-46-46** (helyi tarifával hívható telefonszám)

munkanapokon: 08:00-17:00 óra között

### **9. A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

9.1 A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül

feldolgozásra. Szolgáltató ügyfél szolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, mikor megkezdte rendelésének feldolgozását

9.2 Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül.

9.3 Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

9.4 Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

9.5 Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.

9.6 A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

9.7 A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni

9.8 Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni

## **10. A vásárlástól való elállás joga, termékek, melyekre nem biztosított az elállás joga**

**Az elállási jogról szóló részletes tájékoztató és az elállási nyilatkozat mintája a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.**

### **Elállási jog gyakorlása, menete, visszaküldés feltételei**

10.1 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.

(II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. A megrendelt termékek kézhezvételétől számított **14**

**(tizennégy)** napon belül a vásárlónak joga van indokolás nélkül elállni vásárlási szándékától. Ezt akként teheti meg, hogy elállási szándékát az **Elállási nyilatkozat** nyomtatványon írásban jelzi felénk. Az elállási nyilatkozatminta az üzletszabályzat 2. számú mellékletét képezi, mely megtalálható a „**Segítség**” menüpont alatt a honlapon, vagy PDF formátumban letölthető **innen**

10.2 Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

10.3 Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

10.4 A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

10.5 Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

**10.6 Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót az alábbi esetekben:**

- a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- e. **olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza:**
- f. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

**\*Tájékoztatjuk, hogy azon fehérnemű termékek esetében, melyek nem feltétlenül tartoznak a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet 29. § e pontja értelmében az elállási jog gyakorlása alóli kivételek közé, (kizárólag felsőtestet érintő termékek) egészségvédelmi vagy higiéniai szempontból visszaküldhetők, **azonban a termékek érzékeny természeténél fogva a webshop fenntartja a jogot arra, hogy visszautasítsa azon termékek elfogadását, melyek nem értékesíthetők új termékként, mivel ez veszélyeztetheti a Vásárlók egészségét.** (Olyan fehérnemű termékek esetében, melyek közvetlenül a bőrrel érintkeznek és a leszállítással nem megegyező állapotban kerültek visszaküldésre. Nem lehet sérült, nem lehet semmilyen látható jele a viselésnek) **Ezért kérjük, ha vissza kíván küldeni egy érzékeny természetű terméket, mindig fokozott gondossággal járjon el!****

**\*Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a webshop felületén megvásárolható kozmetikai termékek és zárt csomagolású alsónemű termékek (masszázsolajak, síkosítók, feromonos parfümök, testpúdereket, testfestékek, harisnyák, testharisnyák, bugyik, továbbá intim testrészt érintő fehérneműk visszavételét a webshop a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet 29. § e pontja értelmében, **egészségügyi és higiéniai okokból nem vállalja, ha****

**10.7.1 A Vásárló a terméket közvetlenül védő zárt fólia csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetészerű használatát megkezdte,** hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

**10.7.2 Intim testrészen viselt fehérnemű termékek, esetében, (bugyik, tangák, body, harisnya, testharisnya, illetve olyan, több részből álló fehérnemű szett esetében, mely intim testrészen viselt darabbal rendelkezik, és a vásárló a zárt csomagolást eltávolította)** ahol nem zárható ki, hogy a zárt csomagolással ellátott darab, intim testrészrel illetve testnedvekkkel, esetleg baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. **Ezért kérjük, ha**

**több részből álló szett esetében szeretné gyakorolni az elállási jogát, akkor az intim testrészén viselt darab védőcsomagolását semmiképpen ne távolítsa el.**

10.8 A kitöltött nyilatkozatot a szolgáltatóhoz küldött e-mail üzenetben az info@csabits.com email címen, vagy postai úton szükséges visszaküldeni a szolgáltató székhelyére küldött levél formájában. Az elállási jog csak Vásárlóként történő vásárlás esetén gyakorolható, gazdálkodó szervezeteket (vállalkozásokat) az elállási jog – törvényi rendelkezések alapján – nem illeti meg.

10.9 A vásárló a vásárlással kötelezi magát arra, hogy elállása esetén a **Terméket** adatainak pontos megjelölésével, **saját költségén**, postai úton, vagy futárszolgálat útján a termék átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatja Jozskin Ágnes E.V. **9700**. Szombathely, Saághy István u. 8. címre. A 14. napnak a visszaküldött csomag feladási napja számít. Az áru visszajuttatásának költségeit Ön viseli, egyéb költség azonban ez esetben nem terheli. Az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat azonban meg kell térítenie. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

10.10 Az Eladó által viselt költségek: ha a Vásárló eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 naptári napon belül köteles visszatéríteni a Vásárló részére a termék vételárát és a szállítási költséget (amennyiben azt a Vásárló fizette) Ha azonban a Vásárló a szolgáltató oldalán feltüntetett legkevesebbé költséges fuvarozási módtól (személyes átvétel a Postán) eltérő fuvarozási módon választott, az Eladó nem köteles megfizetni az ebből eredő többletköltséget (azaz a legkevesebbé költséges és az Ügyfél által választott fuvarozási mód közötti különbözetet.)

10.11 A jelen Üzletszabályzat elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elállás esetén a szolgáltató a vételárát a bankszámlaszám és számlatulajdonos nevének megadását követően **kizárólag banki átutalással** térítse vissza legkésőbb az elállást (elállási nyilatkozat szolgáltató számára való megérkezését, hozzáférhetővé válását) követő 14 (tizennégy) napon belül. Elállás esetén a szolgáltató a vételárát visszatartja addig, ameddig Ön a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

10.12 Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

10.13 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet **itt** érhető el.

10.14 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve **itt** érhető el.

10.15 Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken

## **11. Jótállás, szavatosság**

### **Hibás teljesítés**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

### **Kellékszavatosság**

11.1 Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2 Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

11.3 Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.4 Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.5 Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

11.6 Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11.7 Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

11.8 Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.9 Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.10 Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

11.11 A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

11.12 Milyen esetben élhet fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

11.13 Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján? A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

- i. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- ii. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

11.14 Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11.15 Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

11.16 Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételeből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

11.17 Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.



## **12. A szavatossági igény esetén történő eljárás**

12.1 Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

12.2 A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

12.3 A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

12.4 A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

12.5 A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

12.6 Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

12.7 A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

12.8 A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## **13. Panaszügyintézés**

***A Termékkel vagy a WEBÁRUHÁZ tevékenységével kapcsolatos Vásárlói panaszait az alábbi címen érvényesítheti, kérdéseivel ide fordulhat***

Cégnév: Jozsikin Ágnes E.V..

Levelezési cím: 9700. Szombathely, Saághy István u. 8.

E-mail: [info@csabits.com](mailto:info@csabits.com)

Tel: +36 30 430 0806

13.1 Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, az ügyfélszolgálat E-mailen, telefonon és chat útján, munkanapokon 9 és 17 óra között érhető el. A Vásárlói panaszokat, Vásárlói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, az Ön által megadott e-mail címre, e-mail útján válaszolja meg.

13.2 Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

13.3 Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A könnyebb eligazodás érdekében online chat formájában közvetlen kommunikációt biztosíthatunk, mely azonban nem minősül Vásárlói tájékoztatásnak, és hivatalos ügyfélkapcsolati pontnak.

13.4 Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

13.4.1 A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz

13.4.2 A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A <http://jarasinfo.gov.hu>

13.4.3 A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

13.5 A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

13.6 Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

13.7 A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, **ide kattintva**. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: **<http://ec.europa.eu/odr>**

13.8 Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

13.9 Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .
- A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## **14. Magatartási kódex**

A WEBÁRUHÁZBAN történő vásárlás során magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

## **15. Felelősség korlátozása**

**A WEBÁRUHÁZ nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:**

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja abban, hogy csatlakozzon a WEBÁRUHÁZ weboldalára, ott megrendelést adjon le.
- Számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.
- A Vásárló jelszavának megőrzése teljes mértékben a Ön felelőssége, a WEBÁRUHÁZ nem vállal felelősséget a jelszó, illetve a Vásárlói felület illetéktelen használatából eredő kárért.

**Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.**

## **16. Adatvédelem**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő

<https://www.csabits.com/adatvedelmi-tajekoztato-2018> :oldalon

## **16. Szellemi tulajdonjog**

Bármilyen, ami a [www.csabits.com](http://www.csabits.com) weboldalon található, beleértve a mikrooldalakat, a szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, vagy az adott szerzői jog és/vagy védjegy tulajdonos kifejezett engedélyével került felhasználásra. Az oldal, vagy mikrooldalak bármely másolása, terjesztése, közvetítése, kihelyezése, linkelése vagy megváltoztatása a szolgáltató engedélye nélkül szigorúan tilos. A jelen rendelkezések megszegése a szerzői jog, védjegyek vagy egyéb szellemi tulajdon megsértésének minősül, amely a felhasználó polgári vagy büntetőjogi felelősségre vonását vonhatja maga után. A szolgáltató márkanév és logó a szolgáltató tulajdona. A szolgáltató minden ehhez kapcsolódó jogot fenntart magának. A szolgáltató [www.csabits.com](http://www.csabits.com) weboldalán megjelenő minden egyéb márkanév és logó, hacsak nem jelezték másként, az adott márkanév és logó tulajdonosáé.

## **17. MELLÉKLET**

### **1. sz. melléklet**

#### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta (letöltés itt)**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Jozsikin Ágnes E.V. 9700. Szombathely, Saághy István u. 8.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

..... (termék megnevezése)

..... (termék cikkszám)

..... (megrendelésszám)

Átvétel időpontja:

.....

A Vásárló(k) neve:

.....

A Vásárló(k) címe:

.....

A Vásárló(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt: .....

.....

**Banki adatok, ahová a visszatérítést kéri:**

A bank neve: .....

A bankszámla tulajdonos neve: .....

A bankszámla száma:.....